

August 2021

Anleitung zur Lizenzbeschaffung der Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED für Studierende aus dem Adobe ETLA Rahmenvertrag der SWITCH

- Die gezeigten Bilder dienen als Beispiele. Die Bilder können im Vergleich zum tatsächlichen Beschaffungsprozess abweichen. –

1. Artikel in den Warenkorb

Den gewünschten Artikel auf www.studyhouse.ch/SWITCHstudenthub durch das Feld „Kaufen“ in den Warenkorb legen.



2. Zur Kasse

Im Warenkorb auf den „Zur Kasse“ Button klicken.



Menge	Produkt	Preis
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.45 Studierende
Gesamt netto:		CHF 86.45
Mehrwertsteuer: 7.7%		CHF 6.66
Gesamt brutto:		CHF 93.11

August 2021

3. Zur Portalanmeldung über Shibboleth

Den Namen der Einrichtung in das Eingabefeld schreiben und die Einrichtung per Klick auswählen. Alternativ kann durch „*“ eine komplette Liste der Einrichtungen eingeblendet werden. Anschließend die gewünschte Einrichtung auswählen.

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

Anmeldung

Wenn Sie schon ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich hier am Portal anmelden.
Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus.
Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

Anmelden

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

Registrieren

Hier können Sie sich für das Portal als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus. Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

- BFH - Berner Fachhochschule
- Centre hospitalier universitaire vaudois
- EMPA - Swiss Federal Lab. for Materials Testing and Research
- EPF Lausanne
- ETH Zürich

4. Portalanmeldung ohne Shibboleth

Falls Ihre Einrichtung keine Anmeldung per Shibboleth/SWITCH AAI unterstützt, müssen Sie sich zuerst ein Kundenkonto mittels „[Konto erstellen](https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register)“ anlegen: <https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register>

Wählen Sie dazu beim Status „Studierende/r“ aus und füllen Sie anschließend wie unter Punkt 6 abgebildet das Registrierungsformular aus und lassen Sie uns über die Upload-Funktion einen aktuellen Studiennachweis zukommen. Nach Prüfung des Studiennachweises werden Sie zur Bestellung zugelassen. Bitte beachten Sie, dass die Prüfung des Studiennachweises bis zu zwei Werktage benötigt.

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYH

Registrieren

Hier können Sie sich für das Portal als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus. Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

Einrichtung

Status

Bitte wählen Sie Ihren Status

- Bitte wählen Sie Ihren Status
- Studierende/r
- Privatnutzung

August 2021

5. Mit SWITCH edu-ID oder SWITCH AAI anmelden (Bsp. anhand SWITCH edu-ID)

Die E-Mail-Adresse und das Passwort eingeben.

SWITCH edu-ID

Hilfe DE ▾

Anmeldung für: asknet AG Serviceprovider

Achtung, ab sofort Anmeldung mit Ihrer edu-ID. Weitere Informationen finden Sie unter <https://intranet.bfh.ch/edu-ID>

Beschreibung des Dienstes:
Service Provider der asknet AG in Karlsruhe zur Anbindung der Softwareportale im Bereich Forschung und Lehre

SWITCH edu-ID

E-Mail:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)
[Optionen zum Schutz der persönlichen Daten](#)

SWITCH

[Allgemeines](#) / [Nutzungsbedingungen](#) / [Rechtliches](#) / [Impressum](#)

August 2021

6. Kontenbildung abschließen

Die benötigten Daten, die nicht via Single Sign-On übertragen wurden, eingeben.

PRODUKTE **SERVICE** **INFORMATIONEN** **MEIN STUDYH**

Warenkorb **Adresse** Bestellung Bezahlung Bestätigung

Ihre Anmeldung

Wir benötigen Ihre vollständige Adresse. Nur dann können wir Sie bei Downloadversionen als Lizenznehmer registrieren bzw. Ihnen die Bestellung zuschicken.

Mit Sternchen (*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

Ihre persönlichen Daten

Anrede:	Bitte auswählen ...
Vorname:	
Name:	
E-Mail-Adresse:	

Ihre Adresse

Straße, Nr.: *	
Postfach:	
PLZ: *	
Ort: *	
Land: *	Schweiz

Ihre Kontaktdaten

Telefon Nr.: *	
Fax-Nr.:	

Weiter

August 2021

7. Prüfung des Warenkorbs mit Auswahl der Bezahlmethode

Bei Bedarf ist in diesem Schritt auch die Eingabe einer abweichenden Lieferadresse möglich.

PRODUKTE	SERVICE	INFORMATIONEN	MEIN STUDYHOUSE
----------	---------	---------------	-----------------

Warenkorb	Adresse	Bestellung	Bezahlung	Bestätigung	Sie sind angemeldet
------------------	----------------	-------------------	-----------	-------------	---------------------

[Einkauf fortsetzen](#)

Bitte überprüfen Sie die Angaben zu Ihrer Bestellung und führen Sie gegebenenfalls Änderungen durch.

Menge	Produkt	Preis
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.30 Studierende
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 6.65
Gesamt		CHF 92.95

[Ändern](#)

Rechnungsanschrift	Lieferanschrift
	

[Ändern](#)
[Ändern](#)

Zahlungsarten	
<input type="radio"/>  VISA VISA	<input type="radio"/>  MasterCard
<input type="radio"/>  American Express	<input type="radio"/>  Vorkasse / Überweisung
<input type="radio"/>  PayPal	<input type="radio"/>  PostFinance Card
<input type="radio"/>  Sofort	<input type="radio"/>  PostFinance E-Finance

Zusatzinformationen	
Rechnungstext (z.B. Kostenstelle, Besteller):	<input type="text"/>
Info an studyhouse.ch (z.B. Seriennummer für Updates):	<input type="text"/>

Sämtliche Bestellungen erfolgen auf Grundlage unserer [AGB](#).
 Beachten Sie auch Ihr [Widerrufsrecht](#) und unsere [Datenschutzerklärung](#).

Stimmen Sie den AGB durch Anklicken des Kästchens zu und bestätigen Sie auch, dass Sie von den Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts Kenntnis genommen haben.

<input type="checkbox"/>	Ich stimme den AGB zu
<input type="checkbox"/>	Ich habe die Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts zur Kenntnis genommen und bestätige, dass ich einverstanden bin

[Weiter](#)

Name:


Kundennummer:
110246825

Status:
Studierende/r

[Abmelden](#)

Warenkorb

 - Zur Kasse
- Ändern

1 Artikel:
1 x Adobe Acrobat Pro 2020
CHF 86.30

Mehrwertsteuer:
CHF 6.65

CHF 92.95



August 2021

8. Bezahlprozess

In der Abbildung ist der Bezahlprozess via Kreditkarte abgebildet. Bei Nutzung von Paypal, Sofort oder Post Finance gibt es weitere Schritte auf den Seiten der Paymentdienstleister.

PRODUKTE	SERVICE	INFORMATIONEN	MEIN STUDYHOUSE
----------	---------	---------------	-----------------

Bezahlung

Menge	Produkt	Preis
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	CHF 86.30 Studierende
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 6.65
Gesamt		CHF 92.95

Falls Sie eine Versandadresse außerhalb der Europäischen Union haben, können möglicherweise zusätzlich Zoll und Einfuhrsteuer auf Paketware anfallen.

VISA Kreditkarten-Information

Kartennummer ---

Gültig bis -

Name des Karteninhabers

CVV2 / CVC2 Code [\[CVV2/CVC2 Information\]](#)

Jetzt bezahlen

Sie sind angemeldet
Name:
Kundennummer: **110246825**
Status: **Studierende/r**

Abmelden

Warenkorb
 [Zur Kasse](#)
[Ändern](#)
1 Artikel:
1 x Adobe Acrobat Pro 2020
CHF 86.30
Mehrwertsteuer: CHF 6.65
CHF 92.95



August 2021

9. Bestätigung

PRODUKTE	SERVICE	INFORMATIONEN	MEIN STUDYHOUSE
-----------------	----------------	----------------------	------------------------

Warenkorb Adresse Bestellung Bezahlung **Bestätigung**

Sie sind angemeldet
Name: 
Kundennummer: **110246825**
Status: **Studierende/r**

Abmelden

Warenkorb
 [Zur Kasse](#)
[Ändern](#)
Bisher sind keine Artikel ausgewählt

CHF 0.00

Die Bestelldaten wurden erfolgreich übertragen. Wir führen nun Ihre Bestellung aus.

Vielen Dank für Ihre Bestellung!
Bestell-Nr. 103234824 :

Menge	Produkt	Preis
1	asknet IBM SPSS Statistics Client 23.0 Base StudyPack  14-Tage Testversion Mehrsprachig Windows / Mac OS X / Linux Kein Anwendersupport Artikel-Nr.: 387494-005	CHF 0.00 Studierende
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 0.00
Gesamt		CHF 0.00

Ihre Download-Produkte liegen nun unter [Meine Bestellungen](#)

Sie erhalten außerdem eine E-Mail, in der Sie eine Bestätigung Ihrer Bestellung zusammen mit evtl. zur Installation der gekauften Software notwendigen Seriennummern, Lizenzschlüsseln etc. finden können.

Bei weiteren Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an uns.



August 2021

10. Zusätzliche Bestellbestätigung per E-Mail

```

*****
studyhouse.ch Bestellung
*****
Bestellnummer: 103234289
Bestelldatum: 06.06.2021
Kundennummer: 110431061
Bezahlmethode: PayPal

```

```

*****
Artikel                               Ans.      Preis
-----
Adobe Acrobat Pro 2020                 1          CHF 86.45
Student & Teacher Edition
Lizenschlüssel
Deutsch, Englisch, Französisch

```

Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar
 macOS 11.0 / macOS 10.15 / macOS 10.14



```

-----
Ausgleichsposition                     1          CHF 0.04

```

Gebühr

-
 Artikelnummer: 274694-001

```

-----
Versandkosten:      CHF 0.00
Zwischensumme:     CHF 86.45
MwSt:               CHF 6.66
-----
Summe:              CHF 93.15
-----

```

Rechnungsadresse:





August 2021

11. Erhalt der Willkommens-E-Mail von Adobe

Die Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED wurde dem Benutzer zugewiesen. Durch das Feld „Jetzt beginnen“ werden Sie auf die Authentifizierungsseite von Adobe weitergeleitet.

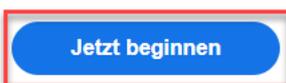
Diese E-Mail erhalten Sie spätestens drei Werktage nach Bestelleingang.



Willkommen! Hier findest du einige Informationen zur ersten Verwendung von Abo mit allen Applikationen

Dein Administrator bei [REDACTED] hat dir Zugang zu [REDACTED]

Um Adobe Abo mit allen Applikationen gleich zu verwenden, melde dich mit deiner E-Mail-Adresse [REDACTED] bei Adobe an und klicke auf die Schaltfläche „Jetzt beginnen“. Wenn du kein Adobe-Konto hast, wirst du aufgefordert, ein Konto einzurichten. Wenn du bereits ein Adobe-Konto hast, melde dich ab und wieder an, um Zugriff zu erhalten.



August 2021

12. Bei Adobe registrieren / anmelden

Der nächste Schritt ist davon abhängig, ob der Benutzer bereits ein Konto bei Adobe mit der E-Mail-Adresse hat, die beim Kauf angegeben wurde.

12a. Bei Adobe registrieren

Die E-Mail-Adresse, der Vor- und Nachname sind bereits ausgefüllt. Es ist nur die Eingabe eines Passworts nötig.

Konto vervollständigen

 Persönliches Konto

Vorname ✓ Nachname ✓

Kennwort 

Land/Region
Deutschland 

die Unternehmensgruppe von Adobe mich durch [personalisierte E-Mails](#) zu Produkten und Diensten informiert halten darf. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinien](#). Dort können Sie sich auch jederzeit wieder abmelden.

Bitte kontaktieren Sie mich per E-Mail.

Indem Sie auf „Kontoangaben vervollständigen“ klicken, bestätigen Sie, dass Sie die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzrichtlinien](#) gelesen haben und diese akzeptieren.

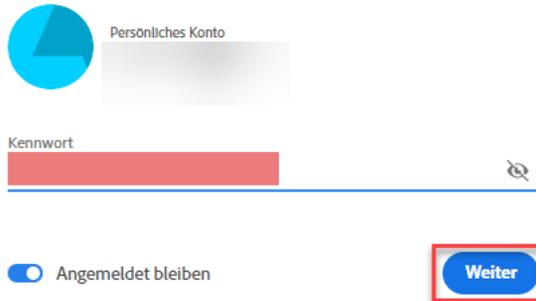
[Kontoangaben vervollständigen](#)

August 2021

12b. Bei Adobe anmelden

Es ist nur die Eingabe eines Passworts nötig.

Kennwort eingeben

A screenshot of the Adobe login page. It features a blue circular profile picture placeholder with the text "Persönliches Konto" next to it. Below this is a red password input field with the label "Kennwort" and a toggle icon for visibility. At the bottom, there is a toggle switch for "Angemeldet bleiben" and a blue "Weiter" button highlighted with a red box.

Persönliches Konto

Kennwort

Angemeldet bleiben

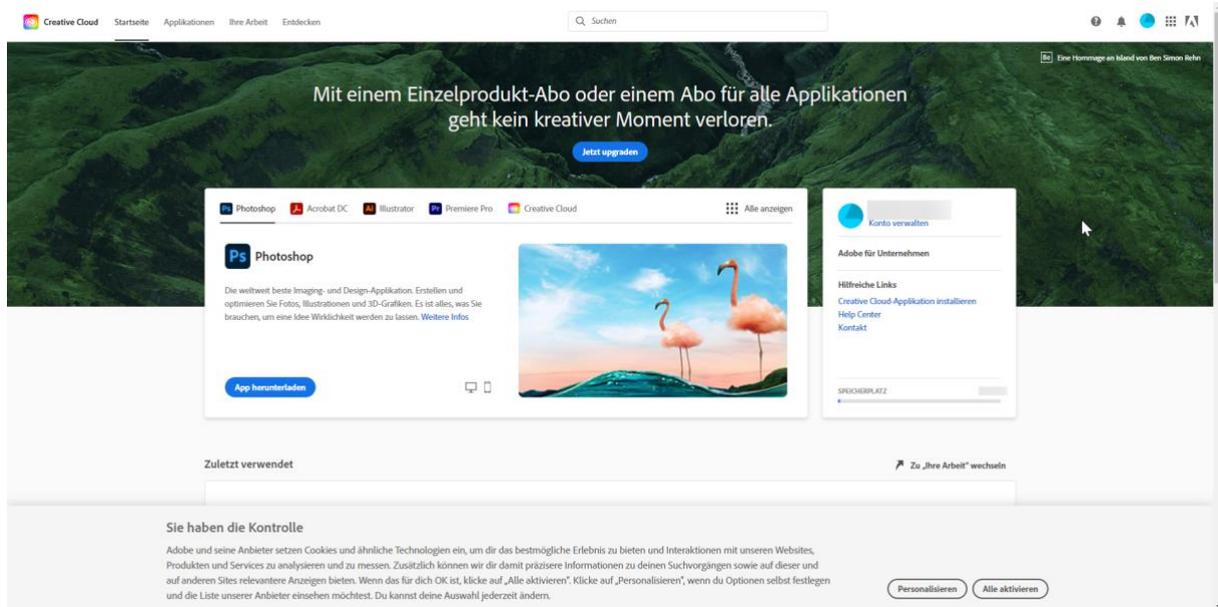
Weiter

[Kennwort zurücksetzen](#)

[Bei einem anderen Konto anmelden](#)

August 2021

13. Weiterleitung und Zugriff auf die Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED



Kontaktadresse:

asknet Solutions AG
Vincenz-Prießnitz-Str. 3
D-76131 Karlsruhe



Ihr Ansprechpartner: Kai Hirth
Telefon 0848 220820 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)
Fax +49 (0)721 96458 9300

service.swiss@asknet.ch

Vorstand / Board of Directors: Christian Herkel (CEO), Florent Guillomeau (CFO)
Aufsichtsratsvorsitzender / Supervisory Board Chairman: Manfred Danner
Amtsgericht Mannheim / Commercial Registry Mannheim: HRB 108713